

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Селивановская средняя школа №28 – Центр образования с.Селиваново»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.А. Наумов



07.10.2021г.

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
1. Отсутствующие способы обратной связи:	Обеспечение технической	июнь 2022г.	директор А.А. Наумов		

Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или ссылки на нее).	возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг, размещение анкеты, создание раздела «Часто задаваемые вопросы» 98,4%				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией -98,4%	Улучшать материально-техническое оснащение образовательного процесса: оборудование компьютерного класса современной техникой, косметический ремонт санузлов в школе	- август 2023г.	заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оценка степени необходимости оборудования организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски;	сентябрь 2023г.	заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева		

	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				
3.2.Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оценка степени необходимости оборудования организации с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т.п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сентябрь 2023г.	заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева		
3.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов составляет 87,5%	Обеспечение организации необходимым оборудованием с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.	сентябрь 2023г.	заведующий хозяйством Е.Д. Моисеева		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Обратить внимание на соблюдение педагогами этики поведения с учениками и родителями. По факту выявления нарушений принимать	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская		

обращения в организацию социальной сферы составляет 96,7%	меры.				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы составляет 95,1%	Обратить внимание на соблюдение педагогами этики поведения с учениками и родителями. По факту выявления нарушений принимать меры.	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 96,7%	Обратить внимание на соблюдение педагогами этики поведения с учениками и родителями. По факту выявления нарушений принимать меры.	В течение всего периода	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе И.В. Старосветская		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым составляет 96,7%	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности получателей.	В течение всего периода	Директор А.А. Наумов		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг составляет 96,7	Провести работу по выявлению основных пожеланий получателей услуг, касающихся организационных условий осуществления образовательной деятельности с целью учета в дальнейшей деятельности. (анкетирование, индивидуальные беседы, родительские собрания)	Февраль 2022г.	Директор А.А. Наумов		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составляет 95,1%	Провести работу по выявлению основных пожеланий получателей услуг, касающихся всех аспектов осуществления образовательной	Февраль 2022г.	Директор А.А. Наумов		

	деятельности с целью учета в дальнейшей деятельности. (анкетирование, индивидуальные беседы, родительские собрания)				
--	---	--	--	--	--